



CHRONOPAY

a new gear of e-commerce

Introductie ChronoPay

Over ChronoPay

ChronoPay BV is een Internet Payment Service Provider. Het hoofdkantoor is gevestigd in Amsterdam en drie nevenvestigingen bevinden zich in Moskou, Barcelona en Riga. ChronoPay is een innovatief bedrijf met een heldere visie en uitgebreide ervaring met alle aspecten van e-commerce. Als full service specialist op het gebied van het online betalingsverkeer bieden we bedrijven een breed scala aan oplossingen, onder meer voor het online accepteren van creditcard-betalingen en betalingen via iDEAL. Webwinkels, maar ook hun klanten, kunnen 24 uur per dag, zeven dagen per week en 365 dagen per jaar ondersteuning krijgen van de medewerkers van ChronoPay's klantenservice. Wij bieden onze klanten de mogelijkheden om succesvol te zijn in e-commerce en bieden hen niet alleen technische ondersteuning van ervaren vakmensen, maar ook waardevolle aanverwante services, zoals fraudepreventie.

ChronoPay heeft online betalen naar het hoogst mogelijke niveau weten te tillen. Veel aanbieders van online betaaloplossingen beschouwen betaaltrajecten als het simpelweg accepteren of afwijzen van betalingen. ChronoPay heeft daar een heel andere visie op. Wij vinden dat de betaling slechts een onderdeel van het totale transactie proces is. Er moet veel meer gebeuren zowel voor, tijdens als na iedere transactie om een aankoop, zowel voor de webwinkel als voor haar klanten, naar volle tevredenheid te laten verlopen. ChronoPay heeft een geavanceerd en vernieuwend systeem voor het betalingsverkeer ontwikkeld, waarin alle belangrijke aspecten van het transactieproces geïntegreerd zijn.

Verreweg de meeste internetaankopen worden tegenwoordig betaald met een creditcard. Omdat klanten privacygevoelige informatie over hun creditcard moeten prijsgeven om een aankoop te kunnen doen, is het van cruciaal belang dat hiervoor binnen ieder systeem voor het verwerken van online betalingen een gegarandeerd veilige omgeving wordt geboden. ChronoPay zorgt hiervoor en doet nog veel meer.

Winkels die online betalingen accepteren moeten zich een heel ander betaalprotocol eigen maken dan ze gewend zijn bij offline betalingen. Zodra winkels betalingen via het internet gaan accepteren ligt de kans op succes grotendeels in handen van hun payment service provider. Het vakmanschap van deze aanbieder van betaaloplossingen is daarom van doorslaggevend belang voor een webwinkel.

Er zijn veel obstakels waarmee een webwinkel rekening dient te houden, waaronder strenge wet- en regelgeving voor het internet betalingsverkeer in het algemeen en specifieke regels voor PSP's en webwinkels in het bijzonder. ChronoPay heeft professionals in dienst die zich volledig concentreren op het bestuderen van bestaande en toekomstige regels en wetten en zij zorgen ervoor dat ChronoPay en haar klanten altijd in overeenstemming daarmee handelen.

ChronoPay's infrastructuur voor het verwerken van betalingen is van een hoogstaand technisch niveau. We bieden onze klanten een gebruiksvriendelijke inschrijvingsprocedure aan en stellen hen in staat om onze betrouwbare betaaloplossing zo snel mogelijk operationeel te maken. Ons innovatieve aanbod wordt ondersteund door ervaren en gerespecteerde Europese financiële organisaties, waardoor zowel webwinkels als hun klanten erop kunnen vertrouwen dat het volledige betaaltraject veilig en vertrouwelijk wordt afgehandeld.

ChronoPay's missie

Onze missie is duidelijk: we willen ervoor zorgen dat binnen de wereldwijde e-commerce alle financiële handelingen soepel uitgevoerd kunnen worden in een veilige, stabiele en betrouwbare omgeving.

Alle medewerkers van ChronoPay begrijpen deze missie, geloven erin en zullen er alles aan doen om hem bewaarheid te laten worden. Doordat we onze klanten veel werk uit handen nemen, kunnen zij zich bezighouden met bedrijfskritische zaken. De betrouwbaarheid en effectiviteit van zowel onze techniek als onze mensen zijn volgens ChronoPay het geheim van constant optimaal presteren.

Betaaloplossingen

ChronoPay kan uw bedrijf een vliegende start in e-commerce bezorgen door u aan uw eigen internet Merchant Account te helpen. Hiermee kunt u betalingen met de meest gebruikte creditcards accepteren. In tegenstelling tot andere aanbieders van online betaaloplossingen, neemt ChronoPay u dit werk uit handen en vragen wij het Merchant Account voor u aan bij de bank. Ons systeem is verbonden met de systemen van 's werelds belangrijkste banken en transactieoverwerkers, waardoor u binnen een zeer korte tijd betalingen met onder andere Visa en MasterCard, de populairste creditcards voor consumenten, kunt accepteren in uw webwinkel.

ChronoPay ondersteunt de volgende betaalmethoden:

Online betalingen met creditcards:

- Visa
- MasterCard
- American Express
- Diners Club
- JCB

Lokale methoden in Nederland:

- iDEAL

Virtual terminal/ e-terminal

Als klant van ChronoPay kunt u gratis gebruik maken van de mogelijkheid om betalingen via telefoon en per post te accepteren. De credit card gegevens van uw klant kunnen worden ingevoerd in uw online back office. Deze optie wordt een Virtual Terminal of een e-terminal genoemd. De webwinkelier dient voor het gebruik hiervan te worden goedgekeurd.

Additionele mogelijkheden:

- Pre-authorisatie
- Wederkerende betalingen

Voordelen:

Welke oplossing u ook kiest, als klant van ChronoPay profiteert u altijd van:

- ChronoMethod Anti Fraude Systeem standaard geïntegreerd;
- Toegang tot de meest geavanceerde verkoopstatistieken;
- ChronoPay vraagt voor u het Merchant Account aan bij de bank en neemt u zodoende veel administratief werk uit handen;
- Een klantenservice, die 24 uur per dag, zeven dagen per week en 365 dagen per jaar bereikbaar is;
- Uitgebreide technische ondersteuning, waardoor ons systeem snel geïntegreerd kan worden in uw website;
- Toegang tot uw eigen online backoffice, waarin u een real time overzicht heeft van uw transacties;
- Eenvoudige integratie binnen uw website;
- Zeer lage tarieven;
- Integratie met verschillende shopping carts mogelijk, zoals osCommerce en Instantestore;
- Multi-currency en multi-lingual;
- Mogelijkheid tot het doen van (gedeeltelijke) refunds;
- Wekelijks wordt, direct vanuit de bank, uw geld naar uw bank of giro rekening overgeboekt.

Integratie

Ons betaalsysteem is zeer eenvoudig te integreren binnen iedere webwinkel. Er zijn meerdere manieren van integratie mogelijk:

- Koppeling met ChronoPay's betaalpagina;
- Volledige integratie binnen uw eigen webwinkel met behoud van look & feel;
- Beschikbaarheid van shopping cart betaalmodules, van o.a. osCommerce en Instantestore.

Om ons betaalsysteem binnen uw webwinkel te integreren, bieden wij u het volgende:

- Implementatie handleiding;
- Mogelijkheid tot het doen van test transacties d.m.v. een test creditcard;
- Onze e-commerce implementatie consultant kan u, indien nodig, van advies voorzien omtrent de integratie.

Toegang tot uw eigen back office

Als de aanvraag procedure voor een eigen Merchant Account is afgerond, ontvangt u van een medewerker van ChronoPay de inloggegevens tot uw eigen online back office. Hierin vindt u een real-time overzicht van alle financiële gegevens van uw webwinkel. U kunt in de back office de volgende informatie vinden:

- Omzet statistieken
- Status van uitbetalingen
- Klantenservice
- Set up van uw account
- Informatie over wederkerende betalingen (optioneel)
- Virtual terminal (optioneel)
- Pre-authorisatie (optioneel)

Aanvraag procedure

Om online creditcard betalingen te kunnen accepteren dient een Merchant Account geopend te worden bij één van onze bank partners. In tegenstelling tot andere aanbieders van online betaaloplossingen, neemt ChronoPay u dit werk uit handen en vragen wij het Merchant Account voor u aan bij de bank. De procedure is als volgt:

1. Vul vrijblijvend ons online inschrijfformulier in;
2. Een sales medewerker zal vervolgens contact met u opnemen; u ontvangt een offerte, een overzicht van benodigde documenten om een Merchant Account aan te vragen bij één van onze bank partners en er wordt tevens aangegeven of uw website nog aangepast dient te worden;
3. Als wij de benodigde documenten voor het aanvragen van een Merchant Account ontvangen hebben en de eventuele wijzigingen op uw website zijn doorgevoerd, dan ontvangt u het contract met ChronoPay;
4. Nadat wij het contract met ChronoPay getekend ontvangen hebben starten wij de aanvraag procedure bij de bank;
5. Allereerst ontvangt u het contract met de bank, dat u vervolgens getekend dient terug te sturen. Alle documenten worden dan naar de bank gezonden.
6. Nadat uw aanvraag is geaccepteerd door de bank, sturen wij u de inloggegevens tot uw eigen online back office. Ook ontvangt u een implementatie handleiding, waarin uitgelegd wordt hoe ons systeem geïmplementeerd dient te worden binnen uw webwinkel.
7. Als ons systeem is geïmplementeerd binnen uw webwinkel dan bent u in staat om online creditcard betalingen te accepteren.

Eisen met betrekking tot uw webwinkel

In uw webwinkel dient de volgende informatie vermeld te worden:

- ✦ Uitgebreide informatie over het product dat u aanbiedt
- ✦ Prijzen
- ✦ Algemene voorwaarden
- ✦ Refund beleid
- ✦ Klanten service
- ✦ Contact gegevens (postbus is niet toegestaan)
- ✦ Informatie over de levering van de producten/diensten
- ✦ Uw telefoonnummer
- ✦ Aanwezigheid Engelstalige versie van de webwinkel

Benodigde documenten om een Merchant Account aan te vragen

Om een Merchant Account bij de bank aan te vragen is het noodzakelijk dat u ons de volgende documenten toezendt:

- Een recent uittreksel van de Kamer van Koophandel;
- Bewijs dat de webwinkelier ook op het opgegeven adres woonachtig is of dat het bedrijf van de webwinkelier daar gevestigd is (bijvoorbeeld telefoon rekening);
- Kopie paspoort, van de persoon die het contract ondertekent;
- Processing geschiedenis (indien al eerder creditcard betalingen geaccepteerd), overzicht van de afgelopen 3 maanden. Geef ook de reden waarom u veranderd van aanbieder van online betaaloplossingen;
- Bank afschriften van de afgelopen 3 maanden;
- Inzicht in de bedrijfsstructuur en de eigenaren;
- Een beschrijving van het bedrijf en eventueel een business plan;
- *ChronoPay aanvraag formulier
- *ChronoPay – *Chargeback risico verklaring*
- *Formulier met eisen met betrekking tot uw website

Indien van toepassing:

- Bedrijfsspecifieke vergunning (gokken, pharmaceutische producten, services op het gebied van financiële transacties, verzekerings transacties, etc.)
- Verklaring dat de webwinkelier kredietwaardig is
- Verklaring van een advocaat;
- * Verklaring dat u nog nooit creditcard betalingen heeft geaccepteerd op uw website

* = Deze formulieren ontvangt u van ChronoPay.

NB

De formulieren dient u in het Engels in te vullen.

Tarieven

Kijk voor de meest actuele tarieven op onze website, www.chronopay.nl. Onze prijzen gelden voor het online accepteren van betalingen met Visa en MasterCard creditcards in uw webwinkel (acceptatie van andere creditcards is tegen meerprijs mogelijk). Om online af te kunnen rekenen dient u te beschikken over een Merchant Account. Dit account dient te worden aangevraagd bij de bank. In tegenstelling tot andere aanbieders van online betaaloplossingen, neemt ChronoPay u dit werk uit handen en vragen wij het Merchant Account voor u aan bij de bank. Er komen dan ook geen extra kosten bij; alleen de percentages en kosten die op onze website vermeld staan worden doorberekend.

De tariefstructuur is opgebouwd uit de volgende onderdelen:

1. **Transactie kosten:** De kosten, die in rekening worden gebracht, per geslaagde transactie.
2. **Commissie:** het percentage, dat door de webwinkelier afgedragen dient te worden. Dit percentage wordt berekend over de gehele transactie waarde.
3. **Activerings kosten:** Eenmalig te betalen voor de activering van de Merchant Account.
4. **Maandelijkse kosten:** Dit wordt maandelijks gefactureerd.

Additionele services:

Gratis gebruikmaking van het ChronoMethod Anti Fraude Systeem

Kosteloos te gebruiken voor alle klanten die gebruik maken van ChronoPay's diensten. Dit systeem is standaard geïntegreerd in onze oplossingen.

Gratis accepteren van betalingen via telefoon en per post

Als klant van ChronoPay kunt u gratis gebruik maken van de mogelijkheid om betalingen via telefoon en per post te accepteren (mits de webwinkelier voor het gebruik hiervan wordt goedgekeurd). Deze optie wordt een Virtual Terminal of een e-terminal genoemd.

Gratis ondersteuning bij de implementatie van onze oplossingen

Onze e-commerce implementatie consultant kan u, indien nodig, van advies voorzien omtrent de implementatie van ons systeem binnen uw website.

Contact informatie

CHRONOPAY B.V. Netherlands

World Trade Center
Strawinskylaan 1443
1077 XX Amsterdam
The Netherlands
Tel.: + 31 20 794 0110
Fax: + 31 20 794 0120

CHRONOPAY B.V. Russia

Europe Building Business
Center,
Brianskaya st, 5, 8 floor
Moscow, 121159, Russia
Tel.: + 7 095 780 3060
Fax: + 7 095 780 3301

ChronoPay S.L. Spain

World Trade Center
Muelle de Barcelona, s/n,
Edificio Norte,
6ª planta 08039 Barcelona
Tel.: + 34 93 508 80 44
Fax: + 34 93 508 80 45

ChronoPay S.I.A. Baltic

Valdemara centrs
21 Kr.Valdemara Street
Riga, LV- 1010, Latvia
Office #6040
Tel.: +371 7035 224
Fax: +371 7035 252